

תנאי רכישה שירות תיקונים מוצרי BEKO

1. כללי

תקנון זה נועד להסדיר את תנאי הרכישה. למען הסר ספק הזכאות להתקשרות בחוזה שירות התיקונים היא על פי ובכפוף לתנאי תקנון זה כמפורט להלן:

2. מהות תנאי הרכישה

2.1 כל הרוכש החל מיום 01.05.26 מוצר מהקטגוריות המפורטות בסעיף 7 לתקנון זה ובחנויות המורשות יהיה זכאי להתקשרות בחוזה שירות תיקונים לשנתיים אשר יחולו מתום שנת האחריות הראשונה הניתנת כדין, עם חברת אלקטרוניקס פרו בלו בע"מ (להלן: "אלקטרוניקס") תמורת מחיר של 149 ₪ בלבד..

3. הגדרות

- 3.1 "החברה" - מינליין בע"מ ח.פ. 520039116 מרח' גרניט 12 פתח תקווה.
- 3.2 "המוצר" – מכשיר חשמלי מתוצרת BEKO מרשימת הקטגוריות המפורטות בסעיף 7 לתקנון, זה המיובאים על ידי החברה.
- 3.3 "לקוח" – כל אדם שרכוש את המוצר החל מהמועד הקבוע בסעיף 2 לעיל ובחנויות המורשות ובתנאי שהלקוח אינו תאגיד, לקוח עסקי או לקוח מוסדי.
- 3.4 "חנויות מורשות" - "סוחר" ו/או "מפיץ מורשה" ו/או "סוחר מורשה" - כמופיע ברשימת הסוחרים המורשים באתר האינטרנט של החברה, בכתובת www.miniline.co.il/beko.
- 3.5 "תנאי הרכישה" - הזכות להתקשרות בחוזה שירות תיקונים לשנתיים עם חברת אלקטרוניקס (מעבר לשנה הראשונה הניתנת כדין) (להלן: "תקופת שירות התיקונים"), בהתאם להוראות ולתנאי תקנון זה ורכישת שירות התיקונים ניתנת למימוש בכפוף להוכחת רכישה החל מהמועד הקבוע בסעיף 2 לעיל קרי הצגת קבלה ו/או חשבונית קניה ו/או תעודת משלוח ו/או הזמנה מחנות מורשה וכן מספר סידורי של המוצר.
- 3.6 "מימוש" – משמעו תשלום בסך 149 ₪ לחברת אלקטרוניקס עד 30 ימים מיום רכישת המוצר ובהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 6.2 להלן.
- 3.7 רכישת שירות התיקונים תתבצע מול חברת אלקטרוניקס.
- 3.8 שירותי התיקונים יינתנו על ידי חברת אלקטרוניקס.
- 3.9 תנאי הרכישה כמפורט בתקנון זה יינתנו למוצרים חדשים ולא יינתנו למוצרים כלשהם מתצוגות, עודפים וסוג ב'.
- 3.10 התנאים אינם כוללים מקררים, מקפיאים, כיריים ותנורים משולבי גז.

4. תנאי שירות התיקונים:

- 4.1 שירות התיקונים " יהיה בהתאם לתנאי שירות התיקונים מטעם אלקטרוניקס ויהיו כוללים את השירותים וההגבלות כמפורט להלן (להלן: "שירות תיקונים")
- 4.2 "שירות התיקונים" יינתן ע"י אלקטרוניקס בלבד ועל אחריותה הבלעדית. מובהר כי החברה אינה צד להתקשרות בין אלקטרוניקס ללקוח למתן שירות התיקונים.
- 4.3 שירות התיקונים שינתן במסגרת הזכאות יהיה בהתאם לתנאים כדלקמן:
 - 4.3.1 השתתפות הלקוח בעלות כל ביקור טכנאי במענו של הלקוח בסך 99 ₪ אשר ישולמו לאלקטרוניקס במעמד פתיחת קריאת שירות עבור המוצר הזכאי. תשלום זה יהיה תקף לכל הביקורים, ככל שידרשו, למשך 6 חודשים מיום פתיחת הקריאה.
 - 4.3.2 שירות התיקונים עבור המוצר הזכאי אשר קיבל אישור זכאות הינם למשך שנתיים מתום שנת האחריות הראשונה הניתנת כדין וכקבוע בסעיף 2 לעיל. (להלן: תקופת שירות התיקונים).
 - 4.3.3 שירות התיקונים הינו עבור תיקון המוצר הזכאי וכוללים החלפת חלקים שיהיו דרושים לתיקונו. אלקטרוניקס תהיה רשאית לבחור לפי שיקול דעתה, להחליף את המוצר הזכאי במוצר זהה או דומה, בין חדש ובין מחודש או מעודפים, ולא בהכרח ממותג זהה, במקום לתקנו או להחליף בו חלקים כאמור והכל בכפוף לסעיף 4.4 לתקנון זה.
 - 4.3.4 התיקון יבוצע על ידי אלקטרוניקס במעונו של הלקוח או במעבדת השירות של אלקטרוניקס, והכל לפי שיקול דעתה של אלקטרוניקס. ככל ויידרש איסוף המוצר הזכאי למעבדת השירות של אלקטרוניקס, עלות ההובלה אל המעבדה וחזרה, יהיו על חשבון אלקטרוניקס למעט עלויות מנוף ככל שידרשו, והכל בכפוף לסעיף 4.4 לתקנון זה.
 - 4.3.5 במקרה של תקלה במוצר הזכאי, יודיע על כך הלקוח למוקד אלקטרוניקס בטלפון 08-9567500 או * 5000000, אלקטרוניקס תתאם עמו מועד לתיקון המוצר הזכאי בתוך כארבעה עשר ימים. לעניין סעיף זה, ימי שישי, שבת, ערבי חג, חג ושבתון לא יבואו במניין הימים. זמן המתנה לביקור טכנאי במעונו של הצרכן לא יעלה על שעותיים מהמועד שתואם ובכל מקרה של איחור תודיע אלקטרוניקס על כך לצרכן ותתאם עימו מועד חדש לביקור בהתאם לתקנה 10 לתקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה), תשס"ו-2006

וממילא לא יתאפשר איחור בביקור הטכנאי למעלה מפעמיים ברציפות. כל תיאום מועד לביקור טכנאי יעשה בהתאם לסעיף 18 לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א – 1981.

4.3.6 הלקוח רשאי לבטל את שירות התיקונים לפני תום תקופת שירות התיקונים בהודעה בע"פ או בטלפון 08-9567500 או במשרדי אלקטרוניקס, או בהודעה בכתב שתישלח בדואר רשום לכתובת המופיעה בתעודת שירות התיקונים מטעם אלקטרוניקס, או בכתובת הדואר האלקטרוני המופיעה בתעודת שירות התיקונים מטעם אלקטרוניקס.

4.3.7 במקרה של ביטול כאמור ישלם הלקוח לאלקטרוניקס את הגבוה מבין שני הסכומים להלן:

4.3.7.1 כל הוצאות אלקטרוניקס בגין ביקורי טכנאים, תיקונים והובלות שבוצעו על ידי אלקטרוניקס או מי מטעמה וכן עבור חלקים שהוחלפו על ידי אלקטרוניקס או מי מטעמה במהלך תקופת שירות התיקונים, בהתאם למחיר המחירון שהיה קבוע באותה העת.

4.3.7.2 תשלום יחסי עבור תקופת שירות התיקונים אשר נוצלה עד למועד בקשת הביטול. מובהר בזאת כי על אף האמור לעיל, זכאי הלקוח שהתקשר בשירות התיקונים עם אלקטרוניקס לחזור בו מההתקשרות, עד תום שנת האחריות על פי דין שנקבעה למוצר ולקבל את מלוא התמורה ששילם לאלקטרוניקס עבור שירות התיקונים.

4.4 שירות התיקונים אינו כולל ל תיקון או החלפת חלקים במקרים הבאים:

א. תיקון או החלפת חלקי פלסטיק, זכוכית, פח וגומי.

ב. שבר ו/או קרע כלשהו בחלקי המוצר הזכאי.

ג. חלודה, דהייט צבע, שינוי או אובדן גוון/צבע, צריבה.

ד. תקלה שנגרמה על-ידי שימוש הנוגד את הוראות הייצור או שנגרמה על-ידי כח עליון.

ה. תקלות באביזרים נלווים (שלט טלוויזיה, כבל אופטי, קופסאות חיבורים, OC, פילטרים, רשתות, תבניות, מסילות טלסקופיות והידראוליות, סלסלות).

ו. תקלה אשר נבעה מנוזק שנגרם ממכרסמים ו/או הימצאות חרקים/זוחלים למיניהם במוצר הזכאי.

ז. התקלה נגרמה מהפרעות או תקלות ברשת החשמל או אי תקינות השקע או מחיבור המוצר הזכאי לרשת חשמל לא מוסדרת.

ח. המוצר הזכאי תוקן או שהוכנסו בו שינויים על ידי אדם שלא הוסמך לכך על ידי אלקטרוניקס.

ט. התקלה נגרמה עקב טלטול המוצר הזכאי ממקום מגורים של המחזיק במוצר הזכאי למקום אחר.

י. התקלה נגרמה בזדון או ברשלנות שלא על-ידי אלקטרוניקס או מי מטעמה.

יא. במקרה בו המוצר הזכאי מותקן באופן שאינו נגיש ו/או בטיחותי לטכנאי מטעם אלקטרוניקס לביצוע התיקון.

יב. במקרה ויקבע על ידי אלקטרוניקס כי נדרשת הובלת המוצר הזכאי לתיקון במעבדות החברה והחזרתו לאחר התיקון לבית הלקוח, וימצא לפי שיקול דעת אלקטרוניקס או מי מטעמה שיש כי יש צורך במנוף, עלויות המנוף ישולמו על ידי הלקוח.

יג. במוצר הזכאי נעשה שימוש בעסק או למטרות מסחריות, משרדיות ו/או שהמוצר הזכאי איננו בשימוש ביתי.

יד. במקרה בו חלק החילוף לא יהיה זמין להזמנה עבור אלקטרוניקס באמצעות היבואן הרשמי או ספק חלקים בארץ.

במקרים המופיעים לעיל אלקטרוניקס תהיה רשאית לבחור לפי שיקול דעתה האם לתת ללקוח הצעת מחיר לתיקון או לבטל את שירות התיקונים.

טו. מחזיק המוצר הזכאי הודיע לאלקטרוניקס על העתקת מקום מגוריו ומעונו החדש, אלקטרוניקס תודיע לו בהקדם האפשרי, ולא יאוחר מ – 10 ימי עסקים, על המשך מתן השירות או ביטול שירות התיקונים במידה ואין אלקטרוניקס נותנת שירות באזור מגוריו החדש.

5. פרשנות

- 5.1 תקנון זה נכתב בלשון זכר אך הוא מכוון לגברים ונשים באופן שווה כאחד.
- 5.2 בכל מקרה של אי הבנה ו/או אי התאמה כלשהי בין האמור בתקנון לבין פרסומים אחרים כלשהם בדבר תנאי הרכישה ו/או בכלל תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 5.3 תקנון זה נכתב בלשון זכר אך הוא מכוון לגברים ונשים באופן שווה כאחד.
- 5.4 בכל מקרה של אי הבנה ו/או אי התאמה כלשהי בין האמור בתקנון לבין פרסומים אחרים כלשהם בדבר תנאי הרכישה ו/או בכלל תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

6. תנאי הזכאות לקבלת שירות התיקונים

הזכאות לקבלת שירות התיקונים בהתאם לתקנון זה מותנית בקיום התנאים כמפורט להלן ובמצטבר:

- 6.1. רכישת המוצר החל מהמועד הקבוע בסעיף 2 לעיל. באחריות הלקוח לוודא רכישת שירות התיקונים מול שירות אלקטרוניקס.
- 6.2. מובהר בזה כי רכישת שירות התיקונים בהתאם לתנאי רכישה אלו מותנית בהצגת הוכחת רכישה על ידי הלקוח עבור רכישת המוצר כמפורט בסעיף 3 לעיל.
- 6.3. מובהר בזה כי רכישת שירות התיקונים בהתאם לתנאי רכישה אלו מותנית במסירת המספר הסידורי של המוצר ע"י הלקוח לאלקטרוניקס ואימות שאכן המוצר מיובא על ידי החברה.
- 6.4. **מובהר בזאת כי רכישת שירות התיקונים בהתאם לתנאי תקנון זה הינה בכפוף לכך כי הלקוח התקשר עם אלקטרוניקס לרכישת שירותי התיקונים עד 30 ימים מיום רכישת המוצר. מובהר בזאת כי בתום 30 ימים מיום רכישת המוצר המחיר לרכישת שירות התיקונים מאלקטרוניקס יהא בהתאם למחירון אלקטרוניקס ולא בהתאם למפורט בתנאי הרכישה אלה.**
- 6.5. לתיאום התקנת המוצר יש להתקשר לשירות "אלקטרוניקס" בטלפון 08-9567500 או * 5000000 או באתר האינטרנט בכתובת: [HTTPS://WWW.ELECTRONICS-PRO.CO.IL](https://www.electronics-pro.co.il)
- 6.6. רכישת שירות התיקונים נעשית על ידי מי שאינו סוחר ו/או תאגיד ו/או לקוח מוסדי.
- 6.7. רכישת שירות התיקונים נעשית על ידי מי שרכש את המוצר מהקטגוריות המפורטות בסעיף 7 ומחנות מורשה של החברה.
- 6.8. לקוח שהחליף או שינה או ביטל את רכישת המוצר לא יהיה זכאי לקבל את רכישת שירותי התיקונים בהתאם לתנאי תקנון זה.
- 6.9. ניתן להחזיר מוצרים שנרכשו במסגרת תנאי הרכישה האמורים ולקבל בתמורה את התשלום ששולם בגינם, בהתאם ובכפוף להוראות תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה) תשע"א - 2010 ובלבד שהתקיימו כל התנאים המפורטים כדלקמן:
- 6.9.1. המוצר הוחזר בשלמות כשכל חלקי המוצר שלמים ותקינים ושלא נעשה בו שימוש. החזרת מוצר באריזתו המקורית תהווה ראיה מספקת לאי עשיית שימוש בו.
- 6.9.2. החזרת המוצר שנרכש במסגרת תקנון זה בשלמותו ובלא שנעשה בו כל שימוש.
- 6.9.3. ההחזרה בוצעה רק דרך ערוץ ההפצה בו נרכש המוצר.
- 6.9.4. אין באמור בסעיף זה בכדי לגרוע מהוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א- 1981 ומתקנותיו, לרבות הוראות מיוחדות החלות על ביטול רכישת מוצר שבוצעה ב"מכר מרחוק".

7. הקטגוריות המשתתפות

תנורים בנויים 60 ס"מ

מכונות כביסה

מייבשים

מדחי כלים

8. שונות

- 8.1. לא ניתן להמיר או לשנות את הזכאות לרכישת שירות התיקונים לצורת מסירתה בכל אופן וצורה שהם, אין אפשרות זיכוי או חזר בגין קבלת שירותי התיקונים.
- 8.2. הוראות תנאי הרכישה יהיו בתוקף רק בהתקיים כל התנאים המצטברים שפורטו בתקנון זה.
- 8.3. החברה אינה אחראית להימצאות של מוצר כלשהו במלאי או בחנות ספציפית כלשהי, האחריות למלאי הינה האחריות הבלעדית של נקודות המכירה.
- 8.4. אין "החברה" אחראית על המחיר הסופי אותו שילם הלקוח בגין "המוצר".
- 8.5. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל ו/או לשנות את תנאי שירותי התיקונים ו/או תנאי הרכישה, להפחית או להגדיל את רשימת הדגמים המשתתפים, או לנקוט בכל פעולה אחרת שתמצא לנכון בכל עת ואולם לא יהיה באמור בכדי לפגוע בלקוח שרכש מוצר בהתאם לתקנון זה בטרם השינוי כאמור.
- 8.6. מובהר בזאת כי מחירי המוצרים נקבעים ע"י החנויות המורשות ואינם חלק מתנאי הרכישה ו/או מתקנון זה.
- 8.7. מקום השיפוט הייחודי והבלעדי יהיה בבית המשפט בתל אביב.
- 8.8. תקנון זה יוצג באתר האינטרנט של חברת מיניליין כל עוד יהא בתוקף בכתובת

WWW.MINILINE.CO.IL/BEKO