

תנאי רכישה שירות תיקונים ו/או הדרכה חנים לשואבי אבק JONR

1. כללי

תקנון זה נועד להסדיר את תנאי הרכישה. למען הסר ספק ההשתתפות בקבלת שירותי התיקונים ו/או הדרכה בבית הלקוח היא על פי התקנון בלבד ובכפוף לתנאי תקנון זה כמפורט להלן :

2. מהות תנאי הרכישה

כל הרוכש החל מיום 01.03.26 מוצר מהדגמים המופיעים בסעיף 7 לתקנון זה ובחנויות המורשות יהיה זכאי להדרכת שימוש במוצר בחינם בביתו. בנוסף, יהיה זכאי להתקשרות בחוזה שירות תיקונים למשך שנה, מתום שנת האחריות על פי דין, עם חברת אלקטרוניקס פרו בלו בע"מ (להלן: "אלקטרוניקס") בהתאם לתנאי השירות המופיעים בסעיף 4 לתקנון זה, וזאת בכפוף לרישום באתר וקבלת אישור זכאות ובכפוף לתנאי תקנון זה.

3. הגדרות

- 3.1 "החברה" - מינליין בע"מ ח.פ. 520039116 מרח' גרניט 12 פתח תקווה.
- 3.2 "המוצר" – שואב אבק מתוצרת Jonr מרשימת הדגמים המפורטים בסעיף 7 לתקנון, המיובאים על ידי החברה.
- 3.3 "לקוח" – כל אדם שירכוש את המוצר החל מהמועד הקבוע בסעיף 2 לעיל ובחנויות המורשות ובתנאי שהלקוח אינו תאגיד, לקוח עסקי או לקוח מוסדי.
- 3.4 "חנויות מורשות" - "סוחר" ו/או "מפיץ מורשה" ו/או "סוחר מורשה" - כמופיע ברשימת הסוחרים המורשים באתר האינטרנט של החברה, בכתובת WWW.MINILINE.CO.IL
- 3.5 "תנאי הרכישה" - הזכות לקבלת הדרכת שימוש במוצר בחינם בבית הלקוח (להלן: "הדרכה") וכן הזכות להתקשרות בחוזה שירות תיקונים לשנה עם חברת אלקטרוניקס (מעבר לשנה הראשונה הניתנת כדין) (להלן: "תקופת שירות התיקונים"), בהתאם להוראות ולתנאי תקנון זה. תנאי רכישה אלו ניתנים למימוש בכפוף להוכחת רכישה החל מהמועד הקבוע בסעיף 2 לעיל קרי הצגת קבלה ו/או חשבונית קניה ו/או תעודת משלוח ו/או הזמנה מחנות מורשה.
- 3.6 "הדרכה חנים" הזכות לקבלת התקנה והדרכה לשימוש בשואב האבק, בבית הלקוח, ללא תוספת תשלום.
- 3.7 "מימוש" – משמעו הצגת הוכחת רכישה כאמור בעת קריאה למתן שירות.
- 3.8 "רישום" – כניסה לאתר דרך לינק ייעודי ומילוי פרטים בטופס הרישום
- 3.9 "אישור זכאות" – עדכון הלקוח אודות הזכאות שלו לתנאי הרכישה לאחר בדיקת הנתונים. יובהר כי לטובת אישור זכאות ל"הדרכה חנים" יהיה על הלקוח להוכיח כי רכישת המוצר נעשתה עד 30 יום טרם פניית הלקוח לתיאום ההדרכה. לטובת אישור זכאות ל"תקופת שירות התיקונים" יהיה על הלקוח לצרף ולמלא נתונים במעמד הרישום.
- 3.10 "מוצר זכאי להדרכה חנים" מוצר אשר נרכש עד 30 ימים טרם יום פניית הלקוח לטובת תיאום ההדרכה.
- 3.11 "מוצר זכאי לשירות התיקונים" - מוצר אשר בוצע עבורו רישום באתר אלקטרוניקס פרו על ידי הלקוח וניתן עבורו אישור זכאות
- 3.12
- 3.13 שירותי ההדרכה ו/או התיקונים יינתנו על ידי חברת אלקטרוניקס.
- 3.14 תנאי הרכישה כמפורט בתקנון זה יינתנו למוצרים חדשים ולא יינתנו למוצרים כלשהם מתצוגות, עודפים וסוג ב'.

4. תנאי שרות התיקונים:

- 4.1 " שרות התיקונים " יהיה כפוף לכך שהלקוח יבצע רישום בלינק ייעודי לרישום לשרות התיקונים ויפעל על פי ההוראות לרישום כמפורט בלינק <https://service.electronics-pro.co.il/sales> ויקבל אישור זכאות, וזאת בתוך 30 ימים ממועד הרכישה.
- 4.2 "שרות התיקונים" יהיה בהתאם לתנאי שירות התיקונים מטעם חברת אלקטרוניקס ויהיו כוללים את השירותים וההגבלות כמפורט להלן (להלן: "שירות התיקונים") :
- 4.3 "שרות התיקונים" יינתן ע"י אלקטרוניקס בלבד ועל אחריותה הבלעדית. מובהר כי החברה אינה צד להתקשרות בין אלקטרוניקס ללקוח למתן שרות התיקונים.
- 4.4 שירות התיקונים שינתן במסגרת הזכאות יהיה בהתאם לתנאים כדלקמן :

- 4.4.1 השתתפות הלקוח בעלות כל בדיקת מעבדה בסך 99 ₪ אשר ישולמו לאלקטרוניקס במעמד קליטת המוצר הזכאי במעבדת אלקטרוניקס פרו. תשלום זה יהיה תקף גם לתיקון המוצר ככל והתיקון לא מוחרג בהתאם לסעיף 4.4.6 לתקנון זה.
- 4.4.2 שירות התיקונים עבור המוצר הזכאי אשר קיבל אישור זכאות הינם למשך שנה מתום שנת האחריות הראשונה הניתנת כדין וכקבוע בסעיף 2 לעיל. (להלן: תקופת שירות התיקונים).
- 4.4.3 4.4.3 שירותי האחזקה הינם עבור תיקון המוצר הזכאי וכוללים החלפת חלקים שיהיו דרושים לתיקונו. אלקטרוניקס תהיה רשאית לבחור לפי שיקול דעתה, להחליף את המוצר במוצר מאותו הגודל או הקיבולת (תיתכן סטייה של 10%) בין חדש ובין מחודש, במקום לתקנו או להחליף בו חלקים כאמור והכל בכפוף לסעיף 4.4.6 לתעודה זו. יובהר כי אלקטרוניקס איננה מתחייבת כי המוצר המחליף יהיה מיצרן/ מותג זהה למוצר המוחלף וכי איננה מתחייבת כי המוצר המחליף יהיה בעל תכונות ו/או טכנולוגיות זהות למוצר המוחלף. התיקון יבוצע על ידי אלקטרוניקס במעבדת השירות של אלקטרוניקס.
- 4.4.4 4.4.4 במקרה של תקלה במוצר הזכאי, ימסור הלקוח את המוצר לתחנת שירות או למעבדת אלקטרוניקס פרו (כתובת ומספרי הטלפון של תחנות השירות ומעבדת אלקטרוניקס מופיעים על גבי תעודת האחריות שנמסרה עם המוצר). התיקון יבוצע בתוך 14 ימי עסקים, מיום התשלום עבור הבדיקה כאמור בסעיף 4.4.1 לתקנון זה. לעניין סעיף זה, ימי שישי, שבת, ערבי חג, חג ושבתון לא יבואו במניין הימים.
- 4.4.5 4.4.5 שירות התיקונים אינו כולל תיקון או החלפת חלקים במקרים הבאים:
- א. תיקון או החלפת חלקי פלסטיק, זכוכית, פח וגומי.
 - ב. תיקון או החלפת סוללות.
 - ג. קיים שבר מכל סיבה שהיא ו/או קרע כלשהו בחלקי המוצר מכל סיבה שהיא ו/או סדק במוצר מכל סיבה שהיא ו/או שריטה במוצר מכל סיבה שהיא.
 - ד. חלודה, דהייט צבע, שינוי או אובדן גוון/צבע, צריבה.
 - ה. תקלה שנגרמה על-ידי שימוש הנוגד את הוראות הייצור או שנגרמה על-ידי כח עליון.
 - ו. תקלות באביזרים נלווים (מברשות, מקרצפות, פילטרים (מסננים), מיכלי מים, מנורות ונורות).
 - ז. במוצר ישנה הימצאות מכרסמים ו/או הימצאות חרקים ו/או זוחלים למיניהם ו/או הימצאות של צואת מכרסמים ו/או חרקים ו/או זוחלים למיניהם על רכיבי המוצר.
 - ח. התקלה נגרמה מהפרעות או תקלות ברשת החשמל או אי תקינות השקע או מחיבור המוצר הזכאי לרשת חשמל לא מוסדרת.
 - ט. המוצר הזכאי תוקן או שהוכנסו בו שינויים על ידי אדם שלא הוסמך לכך על ידי אלקטרוניקס.
 - י. תחזוקה לקויה של המוצר.
 - יא. קיימים סימני קורוזיה ו/או נוזל על רכיבי המוצר.
 - יב. במידה והמספר הסידורי של המוצר הוסר ו/או אינו קריא.
 - יג. התקלה נגרמה עקב טלטול המוצר הזכאי ממקום מגורים של המחזיק במוצר הזכאי למקום אחר.
 - יד. התקלה נגרמה בזדון או ברשלנות שלא על-ידי אלקטרוניקס או מי מטעמה.
 - טו. במוצר הזכאי נעשה שימוש בעסק או למטרות מסחריות, משרדיות ו/או שהמוצר הזכאי איננו בשימוש ביתי.
 - טז. במקרה בו חלק החילוף לא יהיה זמין להזמנה עבור אלקטרוניקס באמצעות היבואן הרשמי או ספק חלקים בארץ.
- במקרים המופיעים לעיל אלקטרוניקס תהיה רשאית לבחור לפי שיקול דעתה האם לתת ללקוח הצעת מחיר לתיקון או לבטל את שירות התיקונים.
5. תנאי הזכאות להדרכה בבית הלקוח
- 5.1 הלקוח ייצור קשר, בתוך 30 יום ממועד הרכישה, עם המוקד הטלפוני של חברת "אלקטרוניקס פרו" בטלפון *5000000.
- 5.2 "אלקטרוניקס" תשלח נציג מטעמה, להתקנה ולהדרכה על שואב האבק, בתוך 7 ימי עסקים מיום יצירת הקשר.

5.3 ההדרכה וההתקנה יינתנו ע"י אלקטרוניקס בלבד ועל אחריותה הבלעדית. מובהר כי החברה אינה צד להתקשרות בין אלקטרוניקס ללקוח למתן ההדרכה וההתקנה.

6. פרשנות

- 6.1 תקנון זה נכתב בלשון זכר אך הוא מכוון לגברים ונשים באופן שווה כאחד.
- 6.2 בכל מקרה של אי הבנה ו/או אי התאמה כלשהי בין האמור בתקנון לבין פרסומים אחרים כלשהם בדבר תנאי הרכישה ו/או בכלל תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 6.3 תקנון זה נכתב בלשון זכר אך הוא מכוון לגברים ונשים באופן שווה כאחד.
- 6.4 בכל מקרה של אי הבנה ו/או אי התאמה כלשהי בין האמור בתקנון לבין פרסומים אחרים כלשהם בדבר תנאי הרכישה ו/או בכלל תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

6.5 תנאי הזכאות לקבלת שירות התיקונים

6.6.1 הזכאות לקבלת שירות התיקונים בהתאם לתקנון זה מותנית בקיום התנאים כמפורט להלן ובמצטבר 6.5.1 רכישת המוצר החל מהמועד הקבוע בסעיף 2 לעיל.

- 6.5.1 רישום באתר וקבלת אישור זכאות.
- 6.5.2 מובהר בזה כי תנאי הרכישה בהתאם לתקנון זה מותנית בהצגת הוכחת רכישה על ידי הלקוח עבור רכישת המוצר כמפורט בסעיף 3 לעיל.
- 6.5.3 קבלת שירות התיקונים נעשית על ידי מי שאינו סוחר ו/או תאגיד ו/או לקוח מוסדי.
- 6.5.4 קבלת שירות התיקונים נעשית על ידי מי שרכש את שואב האבק מהדגמים המפורטים בסעיף 7 ומחנות מורשה של החברה, ביצע רישום וקיבל אישור זכאות.
- 6.5.5 לקוח שהחליף או שינה או ביטל את רכישת המוצר לא יהיה זכאי לקבל את שירותי התיקונים בהתאם לתנאי תקנון זה.
- 6.6 ניתן להחזיר מוצרים שנרכשו במסגרת תנאי הרכישה האמורים ולקבל בתמורה את התשלום ששולם בגינם, בהתאם ובכפוף להוראות תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010 ובלבד שהתקיימו כל התנאים המפורטים כדלקמן:

- 6.6.1 המוצר הוחזר בשלמות כשכל חלקי המוצר שלמים ותקינים ושלא נעשה בו שימוש. החזרת מוצר באריזתו המקורית תהווה ראיה מספקת לאי עשיית שימוש בו.
- 6.6.2 החזרת המוצר שנרכש במסגרת תקנון זה בשלמותו ובלא שנעשה בו כל שימוש.
- 6.6.3 ההחזרה בוצעה רק דרך ערוץ ההפצה בו נרכש המוצר.
- 6.6.4 אין באמור בסעיף זה בכדי לגרוע מהוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 ומתקנותיו, לרבות הוראות מיוחדות החלות על ביטול רכישת מוצר שבוצעה ב"מכר מרחוק".

7. הדגמים המשתתפים

דגם
ED12 Pro
ED12 Pro Max
ED20 Pro
X1 Max

8. שונות

- 8.1 לא ניתן להמיר או לשנות את הזכאות לצורת מסירתה בכל אופן וצורה שהם, אין אפשרות זיכוי או החזר בגין קבלת הזכאות.
- 8.2 הוראות תנאי הזכאות יהיו בתוקף רק בהתקיים כל התנאים המצטברים שפורטו בתקנון זה.

- 8.3 החברה אינה אחראית להימצאות של מוצר כלשהו במלאי או בחנות ספציפית כלשהי, האחריות למלאי הינה האחריות הבלעדית של נקודות המכירה.
- 8.4 אין "החברה" אחראית על המחיר הסופי אותו שילם הלקוח בגין "המוצר".
- 8.5 החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל ו/או לשנות את תנאי הזכאות ו/או תנאי הרכישה, להפחית או להגדיל את רשימת הדגמים המשתתפים, או לנקוט בכל פעולה אחרת שתמצא לנכון בכל עת ואולם לא יהיה באמור בכדי לפגוע בלקוח שרכש מוצר בהתאם לתקנון זה בטרם השינוי כאמור.
- 8.6 מובהר בזאת כי מחירי המוצרים נקבעים ע"י החנויות המורשות ואינם חלק מתנאי הרכישה ו/או מתקנון זה.
- 8.7 מקום השיפוט הייחודי והבלעדי יהיה בבית המשפט בתל אביב.
- 8.8 תקנון זה יוצג באתר האינטרנט של חברת מיניליין כל עוד יהא בתוקף בכתובת www.miniline.co.il