

תקנון תנאי אחזקה מזגני AUFIT מסדרת CORE

1. כללי

תקנון זה נועד להסדיר את תנאי הרכישה. למען הסר ספק הרכישה היא על פי התקנון בלבד ובכפוף לתנאים כמפורט להלן.

2. מהות התנאים

כל הרכש מזגן החל ממועד 01.07.2022 מהדגמים המפורטים להלן ובחנויות המורשות יהיה זכאי להתקשרות בחוזה שירות אחזקה עם חברת מיניליין בע"מ ח.פ. 520039116 לשנתיים אשר יחלו מתום שנת האחריות הראשונה הניתנת כדין.

3. הגדרות

- 3.1 "החברה" - מיניליין בע"מ, ח.פ. 520039116 רח' גרניט 12 פתח תקווה.
- 3.2 "המוצר" – מזגן מהמותג "AUFIT" מרשימת הדגמים המפורטים בסעיף 7 לתקנון.
- 3.3 משתתף ו/או "לקוח" – כל אדם שירכוש את המוצר בחנויות המורשות או אצל הסיטונאים המורשים ובתנאי שהמשתתף אינו תאגיד, לקוח עסקי או לקוח מוסדי.
- 3.4 "סוחר" ו/או "מפיץ מורשה" ו/או "סוחר מורשה" - כמופיע ברשימת הסוחרים המורשים באתר האינטרנט של החברה.
- 3.5 "זכאות" - הזכות לקבלת-2 שנות שירות נוספות (מעבר לשנת האחריות הראשונה), כהגדרתן בסעיף 3.7 להלן, בתשלום של 199 ₪, בהתאם להוראות ולתנאי תקנון זה, שיינתנו ע"י מיניליין.

3.6 הזכאות ניתנת למימוש באחת משתי דרכים:

3.6.1 עד 30 יום מרכישת המוצר הלקוח יתקשר לחברה ישלח לה את מסמכי הרכישה, קרי הצגת קבלה ו/או חשבונית קניה ו/או תעודת משלוח. במקרה כאמור פרטי הלקוח ירשמו אצל החברה ותשלח לו תעודת אחזקה.

3.6.2 עד 30 יום מרכישת המוצר, הלקוח ייכנס לאתר החברה, בכתובת www.miniline.co.il/aufit וימלא את פרטיו ופרטי הרכישה בעמוד הפעלת האחריות.

4. שירותי האחזקה:

החברה תספק שירותי אחזקה למוצר למשך תקופת האחזקה ובהתאם לתנאים המפורטים להלן:

4.1 תקופת האחזקה הינה למשך התקופה הרשומה בתעודה זו החל מתאריך ההתחלה ועד לתאריך הסיום, כמפורט ובכפוף לאמור להלן:

4.2 שירותי האחזקה הינם עבור תיקון המוצר שפרטיו רשומים בתעודה זו וכוללים החלפת חלקים שיהיו דרושים לתיקונו. החברה תהייה רשאית לבחור לפי שיקול דעתה, להחליף את המוצר במוצר זהה או דומה, בין חדש למחודש, במקום לתקנו או להחליף בו חלקים כאמור והכל בכפוף לסעיף 6 לתעודה זו.

4.3 התיקון יבוצע ע"י החברה או מי מטעמה במעונו של הלקוח או במעבדת שירות של החברה או מי מטעמה, עלות ההובלה אל המעבדה וחזרה יהיו על חשבון החברה למעט עלויות מנוף

ככל ויידרשו והכל בכפוף לסעיף 6 ע"פ תעודה זו. התיקון יבוצע בתוך שבעה ימי עסקים מקבלת הפניה בחברה. לעניין סעיף זה ימי שבתות וחגים לא יבואו במניין הימים.

4.4 זמן המתנה לביקור טכנאי במעונו של הצרכן לא יעלה על שעתיים מהמועד שתואם ובכל מקרה של איחור תודיע החברה על כך לצרכן ותתאם עימו מועד חדש לביקור וממילא לא יתאפשר איחור בביקור הטכנאי למעלה מפעמיים ברציפות. כל תיאום מועד לביקור טכנאי יעשה בהתאם לסעיף 18 לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א – 1981.

4.5 הלקוח רשאי לבטל את שירותי האחזקה לפני תום תקופת האחזקה בהודעה בע"פ בטלפון : 03-9254840 או במשרדי החברה או בהודעה בכתב שתישלח בדואר רשום לכתובת המופיעה בתעודה זו או בכתובת הדואר האלקטרוני המופיעה בתעודה זו או באתר האינטרנט בכתובת המופיעה בתעודה זו.

4.6 במקרה של ביטול כאמור יישלם הלקוח לחברה את הגבוה מבין שני הסכומים להלן :

- 4.6.1 כל הוצאות החברה בגין ביקורי טכנאים , תיקונים והובלות שבוצעו ע"י החברה או מי מטעמה וכן עבור חלקים שהוחלפו ע"י החברה או מי מטעמה במהלך תקופת שרותי האחזקה.
- 4.6.2 עשרה אחוז מדמי האחזקה בעד כל חודש (או חלק ממנו) שבו שירותי האחזקה היו בתוקף.

4.7 במקרה של תקלה במוצר שפרטיו רשומים בתעודה זו , יודיע על כך הלקוח למוקד החברה בטלפון : 03-9254840, החברה תתאם עימו מועד לתיקון המוצר בתוך כארבעה עשר ימים. לעניין סעיף זה ימי שישי, שבת , ערבי חג , חג, שבתון לא יבואו במניין הימים.

4.8 שירותי האחזקה אינם כוללים תיקון או החלפת חלקים במקרים הבאים :

- 4.8.1 תיקון או החלפת חלקי פלסטיק , זכוכית , פח , גומי.
- 4.8.2 שבר או קרע כלשהו בחלקי המוצר.
- 4.8.3 חלודה , דהייית צבע , שינוי או אובדן גוון / צבע.
- 4.8.4 תקלות במעטפת המזגן .
- 4.8.5 תקלה שנגרמה ע"י שימוש הנוגד את הוראות היצרן או שנגרמה ע"י כוח עליון.
- 4.8.6 תקלות באביזרים נלווים (שלט , כבל אופטי , קופסאות חיבורים).
- 4.8.7 תקלה אשר נבעה מנזק שנגרם ממכרסמים ו / או הימצאות חרקים / זוחלים למיניהם במוצר.
- 4.8.8 המוצר מחובר לגנרטור או לרשת חשמל שאינה מוסדרת בהתאם לחוק.
- 4.8.9 תקלה אשר נגרמה מתקלות או מהפרעות ברשת החשמל , או אי תקינות השקע.
- 4.8.10 המוצר תוקן או שהוכנסו בו שינויים ע"י אדם אשר לא הוסמך לכך ע"י החברה.
- 4.8.11 התקלה נגרמה עקב טלטול המוצר ממקום מגורים של המחזיק במוצר למקום אחר.
- 4.8.12 התקלה נגרמה בזדון או ברשלנות שלא ע"י החברה או מי מטעמה.
- 4.8.13 במקרה בו המוצר מותקן באופן שאינו נגיש ו / או בטיחותי לטכנאי מטעם החברה לביצוע התיקון.
- 4.8.14 במקרה וייקבע ע"י החברה כי נדרשת הובלת המוצר לתיקון במעבדות החברה והחזרתו לאחר התיקון לבית הלקוח , ויימצא לפי שיקול דעת החברה או מי מטעם החברה כי יש צורך במנוף , עלויות המנוף ישולמו ע"י הלקוח.

4.8.15 במוצר נעשה שימוש בעסק או למטרות מסחריות, משרדיות ו/או שהמוצר אינו בשימוש ביתי.

4.9 במקרים המופיעים לעיל תהייה החברה רשאית לפעול לפי שיקול דעתה האם לתת ללקוח הצעת מחיר לתיקון או לבטל את שירותי האחזקה בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 5 לתעודה זו.

4.10 מחזיק המוצר הודיע לחברה על העתקת מקום מגוריו ומעונו החדש, החברה תודיע לו בהקדם האפשרי על המשך מתן שירות או ביטול השרות וזיכוי כספי בהתאם לאמור לעיל עבור שרותי האחזקה בהתאם לסעיף 5 לעיל במידה ואין החברה נותנת שרות באזור מגוריו החדש.

5 פרשנות

5.1 תקנון זה נכתב בלשון זכר אך הוא מכוון לגברים ונשים באופן שווה כאחד.
5.2 בכל מקרה של אי הבנה ו/או אי התאמה כלשהי בין האמור בתקנון לבין פרסומים אחרים כלשהם בדבר המבצע ו/או בכלל תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

6 תנאי המבצע

הזכאות מותנית בקיום התנאים כמפורט להלן ובמצטבר :

6.1 מובהר בזה כי הזכאות מותנית בהצגת הוכחת רכישה על ידי הלקוח עבור רכישת המוצר כמפורט בסעיף 3.6 לעיל.
6.2 הזכאות הינה למי שאינו סוחר ו/או תאגיד ו/או לקוח מוסדי.
6.3 הזכאות למי שרכש את המוצר מהדגמים המופיעים בסעיף 7 וממפיץ מורשה של החברה. רשימת הסוחרים המורשים מצויה באתר האינטרנט של החברה.
6.4 משתתף שהחליף או שינה או ביטל את רכישת המוצר לא יהיה זכאי!
6.5 בעסקת מכר מרחוק רשאי המשתתף לבטל בכתב את העסקה – בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.
6.6 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 6.5 לעיל, ניתן להחזיר מוצר שנרכש ולקבל בתמורה את התשלום ששולם בגינו, בהתאם ובכפוף להוראות תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010 ובלבד שהתקיימו כל התנאים המפורטים כדלקמן :

6.6.1 המוצר הוחזר בשלמות כשכל חלקי המוצר שלמים ותקינים ושלא נעשה בו שימוש. החזרת המוצר באריזתו המקורית תהווה ראיה מספקת לאי עשיית שימוש בו.
6.6.2 ההחזרה בוצעה רק דרך ערוץ ההפצה בו נרכש המוצר.

6.6.3 אין באמור בסעיף זה בכדי לגרוע מהוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 ומתקנותיו, לרבות הוראות מיוחדות החלות על ביטול רכישת מוצר שבוצעה ב"מכר מרחוק".

7. רשימת הדגמים

להלן רשימת הדגמים : ופירוט תנאי האחזקה :

| שמות הדגמים |
|-------------|
| CORE 12 |
| CORE 15 |
| CORE 18 |
| CORE 24 |
| CORE 30 |
| CORE 35 1PH |
| CORE 35 3PH |
| |

8. שונות

- 8.1 לא ניתן להמיר או לשנות את תנאי הזכאות לצורת מסירתה בכל אופן וצורה שהם, אין אפשרות זיכוי או החזר בגינה!
- 8.2 החברה רשאית לשנות, להפסיק או לבטל את תנאי הרכישה בכל עת ואולם לא יפגעו זכויותיו של מי שרכש מוצר בטרם הביטול.
- 8.3 תנאי הרכישה יוצגו באתר האינטרנט של חברת מיניליין בכתובת www.miniline.co.il/aufit